

Tierheilpraktik/ Verhaltenstherapie Petra O'Shea (Tierheilpraktikerin)

Praxisorganisation und Abrechnung Stand 1.4.2014



1) Praxiszeiten

Reguläre Sprechstunde: Montag bis Freitag 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr (*)

(*) Während Anamnese- oder Untersuchungstermin nehme ich keine Anrufe entgegen.
Hinterlassen Sie dann bitte eine Nachricht und ich rufe zurück.

2) Abwicklung von Rückmeldungen und Anfragen

Telefonische und schriftliche Rückmeldungen sollten möglichst zu einem zuvor geplanten Termin erfolgen.
So kann ich mich auf das Gespräch vorbereiten und alle Fakten noch einmal ins Gedächtnis rufen.

Wie häufig Rückmeldungen erforderlich bzw. sinnvoll sind, hängt von Krankheitssituation, gewähltem Mittel und Stand der Behandlung ab und wird daher individuell abgesprochen.

Es wird jedoch immer Situationen geben, die nicht eingeplant werden können (z.B. spontane Fragen, Berichte über unvorhersehbare Reaktionen auf eine Arznei, Probleme im Fallverlauf)

Es ist wichtig sich hier abzusprechen und dies sollte möglichst zeitnah zum Problem erfolgen.

3) Erreichbarkeit per Mail

Ich versuche schriftliche Anfragen und Rückmeldungen innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.
Am Wochenende oder an Feiertagen eingegangene Mails werden am nächsten Arbeitstag beantwortet.

4) Erreichbarkeit außerhalb der regulären Praxiszeiten

Im **Notfall** und bei **dringenden** Rückfragen zu einer laufenden Behandlung können Sie mich außerhalb der regulären Praxiszeiten anrufen.

Bitte informieren Sie mich auch telefonisch, sofern Sie außerhalb der Sprechzeiten dringend eine Antwort auf eine Mail benötigen. Ansonsten wird diese vielleicht erst am nächsten Tag oder nach Wochenende gelesen (**)

(**) Achtung! Nutzen Sie bitte für eine Nachricht immer meine Mobilfunknummer (01520 9021953). Anrufe auf Festnetz kann ich nicht überall abhören.

Wird die Praxis vorübergehend geschlossen (z.B. während meines Urlaubs) finden Sie Informationen zur Erreichbarkeit und ggfs. Kontaktdaten einer Kollegin zur Vertretung auf meiner Webseite (www.posh-thp.de).

5) Änderung im Abrechnungsmodus

Für erbrachte Leistungen außerhalb normaler Sprechzeiten (***) berechne ich folgende Zuschläge:

- Montag bis Freitag 18:00 bis 20:00 Uhr , plus 25%
- Montag bis Freitag ab 20:00 Uhr, plus 50%
- Wochenende und Feiertage, plus 50%

(***) Entgegengenommene Telefongespräche; Mails, Fallkontrolle, Mittelwahl nach Absprache, falls nicht auf den nächsten Praxistag verschiebbar oder vom Tierhalter ausdrücklich sofort gewünscht.